

## Infrastructurele verkeersmetingen (IVM)

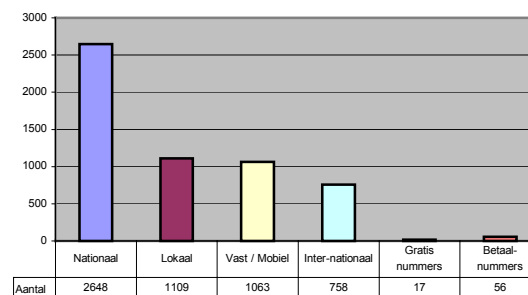
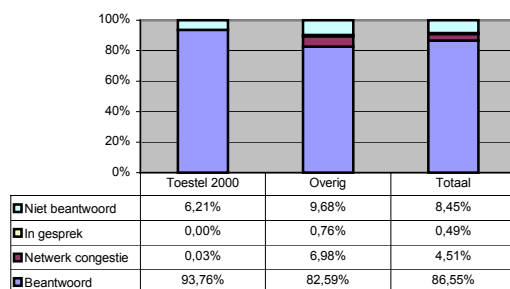
### Telecommunicatiebeheer:

Door het toenemende telefoonverkeer, is het voor iedere onderneming van belang, inzicht te verkrijgen in de verschillende verkeersstromen, waaronder de telefonisch bereikbaarheid van de onderneming, onder- of overcapaciteit van de telefoonverbindingen, telefoneren van Vast naar Mobiel etc.. Echter, door het oerwoud van de toch al ondoorgrondelijke telefoonnota's en het niet kunnen traceren van de verschillende knelpunten omtrent de telefonische bereikbaarheid van de onderneming, is het voor vrijwel iedere ondernemer onmogelijk om het exacte belgedrag van de organisatie vast te stellen. Daarnaast zijn er, niet minder belangrijke, factoren als de steeds veranderende telecommunicatiemarkt waarin een scala aan mogelijkheden wordt geboden op het gebied van diensten en/of bereikbaarheidsissues.

Het beheren van de telecommunicatievoorzieningen voorziet dan ook niet uitsluitend in het kostenbeheersbaar maken en houden van de interne omgeving, maar voorziet tevens in het continue en optimaal bereikbaar houden hiervan, door middel van het strategisch inspelen op huidige en toekomstige ontwikkelingen, tegen lagere kosten.

### Doelstelling:

Met het uitvoeren van een verkeersmeting, wordt, als het ware, de gehele telefonie-infrastructuur bij de eindgebruiker bloot gelegd. Uit de hieruit voortvloeiende verkeersrapportage wordt het zogenaamde belgedrag van de gebruiker in kaart gebracht d.m.v. grafieken en diagrammen, welke weer gekoppeld zullen worden aan een conclusie. Vervolgens zal deze conclusie worden verbonden aan een plan van aanpak, wat uiteindelijk zal resulteren in een structurele kostenverlaging van de telefoonkosten.



### Verkeersmeting:

Om een verkeersmeting te laten plaatsvinden, wordt, voor een nader te bepalen periode, bij de eindgebruiker (op locatie) fysiek een IVM platform geplaatst. Het platform wordt gekoppeld tussen de telefoonlijnen en het telefoonsysteem, waarna het alle relevante gegevens van het inkomende en uitgaande telefoonverkeer zal verzamelen. Na de meetperiode zal het platform worden verwijderd, uiteraard ondervindt de eindgebruiker tijdens het plaatsen en verwijderen van het platform, vrijwel geen hinder omtrent de telefonische bereikbaarheid van de onderneming.

### Verkeersrapportage:

De verkeersrapportage vloeit voort uit de zogenaamde "Call Detail Records" (CDR), welke tijdens de meetperiode worden opgeslagen door het IVM platform. De CDR informatie wordt vervolgens getransformeerd in een overzichtelijke IVM verkeersrapportage, die de basis vormt voor het doorvoeren van kostenbesparingen op het telefoonverkeer.

De standaard items van een verkeersrapportage zijn: aantal gesprekken/minuten per bestemming, overzicht Vast naar Mobiel in diagrammen, top 10 meest gebelde telefoonnummers, top 10 langst gebelde telefoonnummers, top 20 inkomende gesprekken, beantwoorde en gemiste gesprekken op het hoofdnummer (per uur/per dag), ringtijd gemiste oproepen op het hoofdnummer (per seconde). Uiteraard is het mogelijk verkeersrapportages te voorzien van meer gedetailleerde informatie; gedacht kan worden aan o.m. metingen op toestel- of groepsniveau, metingen bezettingsgraad telefoonlijnen (erlang) en meer.....